

## Verklaringen van de Aanvraag - Aanbieder: Centrale Kredietverlening N.V.

### Declarations of the Application - Provider: Centrale Kredietverlening N.V.

**Toepassing van de Algemene Voorwaarden:** De relatie, tot stand gebracht via het Savedo Internetplatform ("Internetplatform"), tussen de geregistreerde gebruiker van het Savedo Internetplatform ("Klant") en Centrale Kredietverlening N.V. ("Aanbieder") wordt beheerd door de Algemene Voorwaarden van Centrale Kredietverlening N.V. voor Termijndeposito's via het Savedo Internetplatform ("Aanbieder AV").

**Beschikbaarstelling van de Aanbieder AV:** De Aanbieder AV kunnen voorafgaand aan het afsluiten de Deposito Overeenkomst ("Overeenkomst") worden geraadpleegd en opgeslagen, en zijn te allen tijde beschikbaar op [www.savedo.nl](http://www.savedo.nl).

**Aanvang en uitvoer van de Deposito Overeenkomst:** Wanneer de Aanbieder deze Aanvraag ontvangt, zal de Aanbieder de bevestiging opstellen dat de Overeenkomst geldig is geworden en de specifieke voorwaarden weergeven van het Product geselecteerd door de Klant. Binnen twee Werkdagen na ontvangst van de inleg, zal de Aanbieder de bevestiging van de Overeenkomst in elektronisch format sturen aan de Klant via het Internetplatform. Indien de inleg gedefinieerd in deze Aanvraag afwijkt van het bedrag dat naar de Savedo-rekening van de Klant is overgemaakt, zal de Klant hiervan op de hoogte gesteld worden door Savedo GmbH ("Savedo") ter afhandeling per individuele zaak.

**Nietigverklaring van de Overeenkomst als gevolg van niet-overgemaakte inleg:** De Aanbieder behoudt zich het recht voor de Overeenkomst nietig te verklaren indien de inleg niet is overgemaakt naar de Savedo-rekening binnen 10 Werkdagen vanaf de bevestiging aan de Klant dat de Overeenkomst met de Aanbieder geldig is geworden.

**Aanpassingen in de Overeenkomst:** Deze Overeenkomst kan uitsluitend aangepast worden indien zowel de Aanbieder als de Klant een schriftelijke aanvullende wijziging ondertekenen.

**Identificatie:** Indien het klant identificatie proces (volgens anti-witwas en fiscale regelgeving) uitgevoerd wordt door een externe partij, machtigt de Klant de Aanbieder zijn ID gegevens te verzamelen via deze externe partij ter transmissie naar de Aanbieder. De Klant stemt toe dat (persoons) gegevens vereist voor de uitvoer van dit identificatie proces zullen worden doorgegeven aan deze externe partij. Toekomstige communicatie van de Aanbieder zal uitsluitend door de Klant in persoon ontvangen worden, nadat zijn identiteit is vastgesteld. De ID gegevens worden opgeslagen bij de Aanbieder. Er zal zorg voor worden gedragen dat alle externe partijen voldoen aan de regelgeving inzake gegevensbescherming.

**Opnames:** Omdat de klantenservice door Savedo wordt aangeboden namens de Aanbieder, heeft Savedo, naast de Aanbieder zelf, het recht telefoongesprekken met de Klant ter onderhoud van de klantrelatie op te nemen en deze opnames te bewaren. Deze opnames zijn nodig om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en ter controleerbaarheid van het voldoen aan deze verplichtingen. De opnames kunnen door medewerkers van Savedo en de Aanbieder worden afgeluisterd. Savedo en de Aanbieder zijn gerechtigd transcripties te maken van de opnames. De opnames kunnen als bewijs dienen in juridische procedures. De Klant geeft bij deze uitdrukkelijk zijn toestemming voor het opnemen van telefoongesprekken, tenzij hij bij navraag aan het begin van het gesprek weigert toestemming hiervoor te geven.

**Toestemming voor gegevensverwerking:** De Aanvraag gegevens zullen door de Aanbieder verkregen worden voor de uitvoer van de Overeenkomst, en door Savedo ter beheer van het Internetplatform en het aanbieden van diensten waaronder klantenservice. De Klant geeft toestemming voor de internationale uitwisseling, opslag, en verwerking van dergelijke gegevens binnen de Europese Unie tussen de Aanbieder, Savedo, en b/w (tezamen de "Partners") voor de hiervoor genoemde doeleinden. Binnen deze context, en uitsluitend voor deze doeleinden, zijn de Partners uitdrukkelijk ontheven van het bankgeheim, geheimhouding van gegevens, alsmede andere eventuele vertrouwelijkheids- en geheimhoudingsplichten.

**Herroeping van de Overeenkomst:** De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na datum van sluiting van de Overeenkomst, zonder schadevergoeding en zonder opgaaf van reden, de Overeenkomst te herroepen middels het versturen van een elektronische kennisgeving naar de Aanbieder. De Klant mag deze kennisgeving naar Savedo versturen, die deze vervolgens onmiddellijk zal doorsturen naar de Aanbieder. Een door Savedo ontvangen kennisgeving geldt als een door de Aanbieder ontvangen kennisgeving. Nadat de Klant zijn recht om de Overeenkomst te herroepen heeft uitgeoefend, zal de Aanbieder de inleg restitueren door deze onmiddellijk na ontvangst van de originele kennisgeving van herroeping over te maken naar de Savedo-rekening van de Klant. In dat geval is er geen rente verschuldigd en wordt de Overeenkomst beschouwd als beëindigd per datum van restitutie van de inleg. Het model-annuleringsformulier is te allen tijde beschikbaar als download op [www.savedo.nl/algemene-voorwaarden](http://www.savedo.nl/algemene-voorwaarden).

**Application of General Terms and Conditions:** The relationship, established via the Savedo Internet Platform ("Internet Platform"), between the registered user of the Internet Platform ("Client") and Centrale Kredietverlening N.V. ("Provider"), is governed by the General Terms and Conditions of Centrale Kredietverlening N.V. for Term Deposits via the Savedo Internet Platform ("Provider GTC").

**Availability of Provider GTC:** The Provider GTC can be accessed/downloaded and stored prior to closing the Term Deposit Contract ("Contract"), and are available anytime at [www.savedo.nl](http://www.savedo.nl).

**Commencement and execution of the Term Deposit Contract:** When the Provider receives this Application, the Provider will draw up the confirmation that the Contract has become valid, setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within two Business Days following receipt of the principal, the Provider will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through the Internet Platform. In case the principal defined in this Application deviates from the amount that has been credited to the Client's Savedo Account, the Client will be notified by Savedo GmbH ("Savedo"), to be dealt with on a case-by-case basis.

**Termination of the Contract due to non-executed transfer:** The Provider reserves the right to consider the Contract as void if the principal has not been transferred to the Savedo Account within 10 Business Days from the confirmation to the Client that the Contract with the Provider has become valid.

**Amendments to the Contract:** The Contract can only be amended, if both the Provider and the Client sign a written supplementary amendment.

**Identification:** In case the client identification process is completed (acc. Money Laundering Act and Fiscal Code) by an external party, the Client authorizes the Provider to collect his ID data through this external party, to be transmitted to the Provider. The Client consents that the data necessary for the execution of this identification process will be passed on to the external party. The future mailing of the Provider will only be received by the Client in person after his identity has been verified. The ID data will be stored at the Provider. It shall be ensured that all external parties comply with data protection regulations.

**Voice recording and storage:** As client support is provided by Savedo on behalf of the Provider, Savedo is, in addition to the Provider itself, entitled to record and store all phone conversations made with the Client over the course of the client relationship. Such data storage will be maintained to fulfill statutory requirements and to prove such fulfillment. Employees of Savedo and the Provider can listen to the recordings. Savedo and the Provider are entitled to make transcripts of the recordings. The recordings can be used as evidence in litigation proceedings. The Client hereby expressly consents to the voice recording and storage, unless the Client exercises their right to opt-out at the beginning of the call.

**Consent to data processing:** The Application data will be obtained by the Provider for the execution of the Contract and by Savedo for operating the Internet Platform and for offering services including client support. The Client consents to the international exchange, storage, and processing of such data within the European Union among the Provider, Savedo, and b/w (together the "Partners") for the aforementioned purposes. In this context, and exclusively for these purposes, the Partners are explicitly released from the bank secrecy, data secrecy, as well as other possible confidentiality and secrecy obligations.

**Withdrawal from the Contract:** Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending an electronic notification to the Provider. The Client may send this notification to Savedo, who will forward it promptly to the Provider – a notification received by Savedo is deemed as received by the Provider. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, the Provider shall return the principal by transferring it to the Client's Savedo Account directly after receiving the original withdrawal notification. In this case no interest will be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal. The example-cancellationform is at all times available for download at [www.savedo.nl/algemene-voorwaarden](http://www.savedo.nl/algemene-voorwaarden).