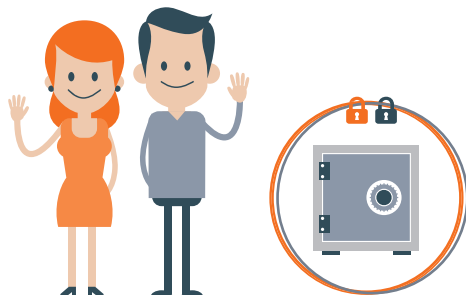


BESCHERMING VAN UW GELD ALS UW BANK IN GEBREKE BLIJFT



Het Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (Frans beschermingsfonds voor deposito's - FGDR), opgericht bij de wet van 25 juni 1999, heeft als opdracht u te vergoeden in het geval dat uw bank of uw beleggingsonderneming failliet wordt verklaard en uw tegoeden niet meer beschikbaar zijn:

- › **de depositogarantie** dekt de deposito's, dat wil zeggen tegoeden die op rekeningen of spaarboekjes staan;
- › **de garantie op effecten** dekt effecten en andere financiële instrumenten.

Het **FGDR** heeft als taak het algemeen belang te dienen en de **cliënten te beschermen als hun instelling in gebreke blijft**. Door de tegoeden van cliënten te beschermen, **draagt het FGDR bij aan het vertrouwen in en de stabiliteit van het bankwezen**.

Alle in Frankrijk erkende banken en beleggingsondernemingen betalen een verplichte bijdrage aan het FGDR.

Eind 2018 waren 472 instellingen aangesloten bij het FGDR. Deze instellingen betaalden allemaal een bijdrage voor minstens een van de garanties. Het FGDR dekt ook **cliënten van hun filialen in een land van de Europese Economische Ruimte⁽¹⁾**.

Het FGDR werkt samen met zijn Europese tegenhangers om cliënten van Franse te beschermen filialen waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in een land van de EER.

Het FGDR kan ook een rol spelen bij het vinden van oplossingen bij een bankcrisis, voordat er sprake is van een faillissement en op die manier een onderbreking van de dienstverlening en een vergoeding vermijden.

(1) Europese Economische Ruimte (EER): België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

**Heeft u vragen over uw garanties?
Neem contact op met uw bank,
uw beleggingsonderneming of het FGDR.**

FGDR: 65, rue de la Victoire 75009 Paris - Frankrijk
Tel.: +33 (0)1 58 18 38 08 / Fax: +33 (0)1 58 18 38 00
contact@garantiedesdepots.fr
www.garantiedesdepots.fr



**FONDS DE GARANTIE
DES DÉPÔTS ET
DE RÉOLUTION**

Votre argent est protégé

1/ TOEPASSINGSGEBIED VAN DE DEPOSITOGARANTIE

PRODUCTEN GEDEKT DOOR DE DEPOSITOGARANTIE

Alle tegoeden op rekeningen, spaarboekjes en spaarplannen in euro of in de valuta van een land:

- › rekening-courant, zichtrekening of termijnrekening met een creditsaldo;
- › spaarrekening en spaarplan (CEL (woonspaarrekening), PEL (woonspaarplan), bancaire PEP (volksspaarplan));
- › spaarboekje Jongeren;
- › contantenrekening gekoppeld aan een aandelenspaarplan (PEA);
- › contantenrekening gekoppeld aan een pensioenspaarplan (PER), aan een loonspaarplan, of gelijkaardige rekeningen geopend bij een bankinstelling die aangesloten is bij het FGDR;
- › uitgegeven en niet-geïnde bankcheque;
- › netto saldo van factoring-transacties.

DEPOSITO-GARANTIE VAN HET FGDR

Tot €100.000 per cliënt en per instelling.

Alle tegoeden op spaarboekjes onder het bijzondere stelsel van de staatswaarborg zijn gedekt:

- › boekje A (en Blauw boekje);
- › boekje duurzame en solidaire ontwikkeling (LDDS);
- › en volksspaarboekje (LEP).

STAATSWAARBORG, AFGEHANDELD DOOR HET FGDR

Tot €100.000 per cliënt en per instelling.

Het FGDR beheert deze vergoeding voor rekening van de Franse overheid.

PRODUCTEN DIE NIET GEDEKT ZIJN DOOR DE DEPOSITOGARANTIE

Producten die niet door het FGDR worden gedekt, zijn onder meer:

- › levensverzekeringscontract, kapitalisatiecontract afgesloten met een verzekeringsmaatschappij;
- › pensioenspaarplan (PER, PERP, PEP) afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij;
- › collectief pensioenspaarfonds (PERCO, PERCO-I, PERE);
- › bedrijfsspaarplan (PEE), intragroepsspaarplan (PEI);
- › bankbiljetten, munten en objecten toevertrouwd aan de bewaarservice/kluis van uw bank;
- › anoniem deposito of niet-nominatief instrument, met een niet-identificeerbare houder;
- › contanten opgenomen op een elektronische drager en betaalkaart uitgegeven door een betalingsinstelling of een instelling voor elektronisch geld (Monéo of Nickel-rekening);
- › deposito met het karakter van eigen vermogen (aandelen);
- › kasbonnen;
- › cryptovaluta.

GARANTIE DOOR EEN ANDER STELSEL OF GEEN GARANTIE

Informeer u hierover bij uw bankinstelling.

Zie artikel 312-41 van het Franse Monetair en financieel wetboek.



2/ VERGOEDING IN HET KADER VAN DE DEPOSITOGARANTIE

Het depositogarantiestelsel van het FGDR beschermt alle depositanten: particulieren, minder- of meerderjarige, onder voogdij of vertegenwoordigd door een derde partij, ondernemingen (NV, SARL, EURL, ...), zelfstandige ondernemers, verenigingen of andere beroepsgroepen, ... **tot €100.000 per deposant en per instelling**. De vergoeding wordt binnen 7 werkdagen uitgevoerd, behalve in speciale gevallen.

U hebt meerdere rekeningen bij dezelfde bank

- Alle deposito's worden opgeteld en vergoed tot een maximum van €100.000.
- Alle bedragen die worden gestort op spaarrekeningen met Franse staatswaarborg (livret A, LDDS, LEP) worden eveneens opgeteld en vergoed tot een maximum van €100.000.
- Alleen de creditsaldi worden gebruikt om de vergoeding te berekenen, behoudens wettelijke of conventionele vergoeding.

U hebt rekeningen bij verschillende banken

De garantie van het FGDR is voor elke bank afzonderlijk van toepassing.

U hebt een gezamenlijke rekening

Deze rekening wordt gelijkelijk verdeeld tussen alle medehouders, tenzij anders bepaald in het contract. Het deel van iedere houder wordt samengeteld met zijn andere deposito- en spaarrekeningen.

U houdt uw persoonlijk vermogen gescheiden van uw professionele vermogen (EURL (eenpersoonsvennootschap met beperkte aansprakelijkheid) of EURL (individuele ondernemer met beperkte aansprakelijkheid))

U ontvangt aparte vergoedingen voor uw persoonlijke en zakelijke rekeningen.

U bent lid van een onverdeelde mede-eigendom

Het lid van een onverdeelde mede-eigendom ontvangt een vergoeding die los staat van die van haar leden.

U bezit 'uitzonderlijke tijdelijke deposito's', dat wil zeggen bedragen die minder dan drie maanden voor de ingebrekestelling werden geïnd en die afkomstig zijn van:

- 1/ de verkoop van een woning in uw eigendom;
- 2/ de geldelijke schadeloosstelling voor door u geleden schade;
- 3/ de storting in kapitaal van een pensioenvoordeel, een nalatenschap, een legaat, een schenking;
- 4/ een compenserende vergoeding of een transactionele of contractuele vergoeding na de beëindiging van een arbeidsovereenkomst.

De vergoedingslimiet van €100.000 wordt verhoogd met aanvullend €500.000 in elk van hogervermelde gevallen, behalve voor de schadeloosstelling van lichamelijke schade, waarvan het bedrag onbeperkt is. U moet uw klacht schriftelijk indienen bij het FGDR, **uiterlijk binnen twee maanden** na ontvangst van uw laatste vergoeding **samen met de bewijsstukken**.



3/ DE GARANTIE OP EFFECTEN VAN HET FGDR

De garantie op effecten van het FGDR beschermt de beleggers: minder- of meerderjarige particulieren, ondernemingen, ondernemers, verenigingen of andere beroepsgroepen, enz. voor al hun effecten en financiële instrumenten ongeacht in welke munteenheid de effecten zijn uitgedrukt:

- aandelen, obligaties, enz. die de houder rechtstreeks of als onderdeel van een spaarplan in aandelen (PEA) in bezit heeft;
- participaties of aandelen van beleggingsfondsen (bevek, GBF, spaarplan, enz.)
- certificaten van deposito, verhandelbare schuldinstrumenten (TCN)

De garantie geldt voor een bedrag van **maximaal €70.000** per cliënt en per instelling.

De vergoeding wordt binnen 3 maanden uitgevoerd, behalve in speciale gevallen.

Opmerking: de garantie op effecten wordt pas geactiveerd als aan twee voorwaarden is voldaan:

- 1/ uw effecten zijn van uw rekeningen verdwenen;
- 2/ de instelling waar u uw rekening heeft, staakt de betalingen en kan u de effecten niet teruggeven of terugbetalen.

De contanten verbonden aan effectenrekeningen wordt ook vergoed:

- tot €70.000 als uw contantenrekening aangehouden wordt door een beleggingsonderneming en uitgedrukt is in € of een andere munteenheid van de EER;
- inbegrepen in de door de depositogarantie gedekte tegoeden tot €100.000, als uw effectenrekening aangehouden wordt door een bank.

4/ VERGOEDINGSPROCEDURE (DEPOSITO'S EN EFFECTEN)

Stap 1 -



Activering op verzoek van de controle-autoriteit ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)

Het FGDR treedt op wanneer een bank of een beleggingsonderneming niet langer in staat is om de in ontvangst genomen deposito's terug te betalen of de effecten die ze in bewaring heeft, terug te geven. Op de datum van onbeschikbaarheid wordt de instelling in gebreke gesteld en hebben de klanten geen toegang meer tot hun rekeningen. De vergoeding door het FGDR treedt automatisch in werking.

Clënten hoeven niet anders te ondernemen dan een rekening te openen bij een andere instelling, als dat nog niet is gebeurd.

Stap 2 -



Vorbereiding van de vergoeding

De instelling gaat over tot het afsluiten van de rekeningen van de cliënten vanaf de datum van onbeschikbaarheid en stuurt de cliënten een definitief rekeningafschrift. Ze verzendt deze gegevens naar het FGDR, dat op basis hiervan het bedrag van de vergoeding bepaalt.

Gedurende deze periode informeert het FGDR de cliënten over de voortgang van de procedure op zijn website en beantwoordt het vragen via zijn callcenter.

Stap 3 -



Beschikbaarheid en betaling van de vergoeding

- Het FGDR opent een 'Beveiligde vergoedingsruimte' op zijn website om de vergoeding beschikbaar te maken voor elke cliënt:
 - › door overschrijving, nadat de cliënt zijn nieuwe bankgegevens heeft ingevoerd;
 - › per cheque verzonden per post met ontvangstbewijs.
- In beide gevallen stelt het FGDR een vergoedingsbrief op met daarin:
 - › de referenties van de betreffende rekeningen;
 - › de lijst van gedekte en uitgesloten rekeningen;
 - › de berekening van de vergoeding;
 - › de niet-vergoede bedragen;
 - › en een verklarende nota 'Vergoeding door het FGDR'.

Deze periode kan alleen worden verlengd in geval dat er aanvullende informatie of speciale behandeling vereist is.

Vervolgens heeft de cliënt **twee maanden** om een verzoek voor aanvullende vergoeding in te dienen bij het FGDR voor '**uitzonderlijke tijdelijke deposito's**', of om zijn/haar vergoeding te betwisten, vergezeld van de nodige bewijsstukken.

- Het FGDR stelt de vergoeding beschikbaar binnen een maximale periode van:
 - › **7 werkdagen voor de depositogarantie;**
 - › **3 maanden voor de garantie op effecten.**

Stap 4 -

Speciale gevallen

Het FGDR behandelt speciale gevallen, aanvullende vergoedingen en eventuele klachten totdat ze volledig zijn afgehandeld.

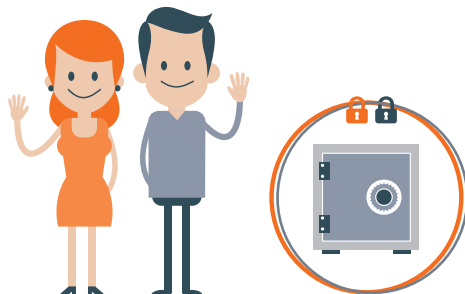
5/ DE GARANTIE OP BORGSTELLINGEN

De garantie op borgstellingen van het FGDR dekt de borgverbintenissen die bank- of financiële instellingen verplicht moeten aangaan ten gunste van bepaalde geregelende beroepen (vastgoedagent, reisagent, ontwikkelaar, ...) om te garanderen dat de projecten waarmee ze door hun klanten belast zijn, uitgevoerd worden. In geval van faillissement van betreffende bank- of financiële instelling, **neemt het FGDR de borgverbintenis over** en komt het deze na tot het project is voltooid. Als de professional in gebreke blijft ten opzichte van zijn/haar cliënt, vergoedt het FGDR de cliënt. Deze vergoeding is beperkt tot **90% van de door de cliënt geleden schade met een eigen risico van €3000**.

Dit document geeft u een beknopt overzicht van uw garanties.

Meer informatie vindt u op de website raadplegen: www.garantiedesdepots.fr.

PROTECTING YOUR ACCOUNTS IN THE EVENT THAT YOUR BANK FAILS



The Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) was created by the law of 25 June 1999 to compensate you in the event that your bank or investment firm is declared as having failed and your assets have become unavailable:

- › **the deposit guarantee scheme** covers amounts deposited in current accounts or savings accounts;
- › **the investor compensation scheme** covers securities and other financial instruments.

The FGDR, whose mission is to serve the public interest, **protects customers** in the event that their institution fails. By protecting customers' assets, it helps to **maintain confidence in the banking system and ensure its stability**.

All banks and investment firms authorised in France are required to contribute to the FGDR.

At the end of 2018, 472 institutions were members of the FGDR and contributed for at least one of the guarantees. The FGDR also covers **customers of branches in a country of the European Economic Area⁽¹⁾**.

The FGDR works with its European counterparts to cover customers of French branches of institutions whose head office is located in a country of the EEA.

The FGDR can also intervene on a bank crisis Resolution basis, before a failure occurs, to prevent an interruption in services and compensation.

(1) European Economic Area (EEA): Germany, Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Croatia, Denmark, Spain, Estonia, Finland, France, Greece, Hungary, Ireland, Iceland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Netherlands, Poland, Portugal, Czech Republic, Romania, United Kingdom, Slovakia, Slovenia and Sweden.

**Do you have questions about your guarantees?
Contact your bank, your investment firm or the FGDR.**

FGDR: 65, rue de la Victoire 75009 Paris - France
Tel.: +33 (0)1 58 18 38 08 / Fax: +33 (0)1 58 18 38 00
contact@garantiedesdepots.fr
www.garantiedesdepots.fr



**FONDS DE GARANTIE
DES DÉPÔTS ET
DE RÉOLUTION**

*French deposit insurance
and resolution fund*

1/ SCOPE OF THE DEPOSIT GUARANTEE SCHEME

PRODUCT COVERED BY THE DEPOSIT GUARANTEE SCHEME

All amounts deposited in accounts, savings accounts and savings plans denominated in euros or in the currency of a government:

- › current account, demand account or term account with a credit balance;
- › savings account or savings plan: Compte Epargne Logement (CEL) savings account, Plan d'Epargne Logement (PEL) savings plan, Plan d'Epargne Populaire (PEP) savings plan, etc.;
- › 'Livret Jeune' savings account;
- › cash account associated with an equity savings scheme (PEA);
- › cash account associated with a pension savings scheme (PER), an employee savings scheme, or equivalent schemes held at an FGDR affiliated banking institution;
- › bank cheque issued and not cashed;
- › net amount of factoring transactions.

FGDR DEPOSIT GUARANTEE SCHEME

Up to €100,000 per customer, per institution.

All amounts deposited in savings accounts guaranteed by the French government are covered:

- › Livret type 'A' savings account (and Livret Bleu savings account);
- › Livret Développement Durable et Solidaire (LDDS) savings account;
- › Livret d'Epargne Populaire (LEP) savings account.

FRENCH GOVERNMENT GUARANTEE IMPLEMENTED BY THE FGDR

Up to €100,000 per customer, per institution.

The FGDR operates the compensation of customers on behalf of the French government.

PRODUCTS NOT COVERED BY THE DEPOSIT GUARANTEE SCHEME

Products not covered by the FGDR include:

- › life insurance policy, capitalisation policy taken out with an insurance company;
- › pension savings scheme (PER, PERP, PEP) taken out with an insurance company;
- › collective pension savings scheme (PERCO), intercompany collective pension savings scheme (PERCO-I), company pension savings scheme (PERE);
- › company savings scheme (PEE), intercompany savings scheme (PEI);
- › notes, coins and items entrusted to your bank's safety deposit department;
- › anonymous deposit or instrument with a holder who cannot be identified;
- › cash recorded on an electronic medium and payment card issued by a payment institution or an electronic money institution (Monéo or Nickel account);
- › deposit of equity (shares);
- › savings certificates;
- › cryptocurrencies.

See Article 312-41 of the Monetary and Financial Code.

GUARANTEE BY ANOTHER SCHEME OR NO GUARANTEE.

Enquire at your bank.



2/ COMPENSATION UNDER THE DEPOSIT GUARANTEE SCHEME

The FGDR's deposit guarantee scheme covers all depositors, including natural persons, whether minors or adults, under guardianship or represented by a third party, companies (limited companies (SA), limited liability companies (SARL), one-person limited liability companies (EURL), etc.), individual business owners, associations and other professional groups, etc. **in an amount up to €100,000 per depositor, per institution.** Compensation is paid within 7 business days, except in special cases.

You have several accounts at the same bank:

- › All deposits are added up and compensated up to a maximum of €100,000.
- › All amounts deposited in savings accounts guaranteed by the French government (Livret type 'A', LDDS, LEP) are also added up and compensated up to a maximum of €100,000.
- › Only credit balances are used to calculate the compensation except for legal or contractual set-off.

You have accounts at several banks:

The FGDR's guarantee applies separately to each bank.

You have a joint account:

It is shared equally by each joint holder, unless otherwise contractual term. Each holder combines his/her share with his/her other deposit and savings accounts.

You keep your personal assets separate from your business assets (one-person limited liability company (EURL) or limited liability individual business owner (EIRL)):

You are compensated separately for your personal accounts and your business accounts.

You are a member of an undivided co-ownership

The undivided co-ownership receives its own compensation, which is separate from that of its members.

You have "temporary high deposits", i.e. amounts that were received less than three months prior to the failure and which come from:

- 1/ the sale of residential property belonging to you;
- 2/ a lump-sum payment of compensation for harm sustained by you;
- 3/ a lump-sum payment of a retirement benefit, an estate, a bequest or a donation;
- 4/ a compensatory allowance or a settlement or contractual indemnity following the termination of an employment contract.

The €100,000 coverage level is increased by an additional €500,000 for each event within the above categories, except for bodily injury for which there is no coverage limit.

To exercise your right, **you will need to write to the FGDR within two months** of receiving your final compensation and provide the necessary **supporting documents.**



3/ THE FGDR INVESTOR COMPENSATION SCHEME

The FGDR's investor compensation scheme covers all securities and financial instruments of investors (individuals, whether minors or adults, companies, business owners, associations and other professional groups, etc.):

- › stocks, bonds, etc. held directly or in a savings plan in shares (PEA);
- › units or shares of investment funds (open-end investment companies-SICAV, mutual funds-FCP, savings plans, etc.);
- › certificates of deposit, negotiable debt instruments.

The guarantee applies in an amount up to **€70,000** per customer, per institution. Compensation is paid within 3 months, except in special cases.

Note: the investor compensation scheme is initiated only when two conditions are met:

- 1/ your securities have disappeared from your accounts;
- 2/ the institution at which your account is held is in suspension of payments and cannot return or reimburse the securities.

The cash associated with securities accounts is also compensated:

- › in an amount up to €70,000 if your securities account is held by an investment firm and if your cash account associated to securities is denominated in euros or in another currency of the EEA;
- › or is included in the amounts covered by the deposit guarantee scheme, up to €100,000, if your securities account is held by a bank.

4/ COMPENSATION PROCEDURE (DEPOSIT GUARANTEE SCHEME AND INVESTOR COMPENSATION SCHEME):

Step 1



Initiation at the request of the Autorité de Contrôle (the French Prudential Supervision Authority - ACPR)

The FGDR intervenes when a bank or investment firm is no longer able to return the deposits collected or the securities entrusted to it. On the unavailability date, the institution is declared as having failed and customers lose access to their accounts. Compensation by the FGDR is initiated automatically.

Customers do not need to take any action other than opening an account at another institution if they do not already have one.

Step 2



Preparation of compensation

The institution prepares the customer account statements as of the unavailability date and sends customers a final account statement. It sends this information to the FGDR, which uses it to determine the compensation amount.

During this time, the FGDR informs customers of the status of the procedure on its website and answers questions via its call centre.

Step 3



Availability and payment of compensation

- The FGDR is opening a "Secure Compensation Area" on its website to issue compensation to each customer:
 - › either by bank transfer after the customer has entered new bank details;
 - › or by cheque sent by postal mail with notice of receipt.
- The FGDR produces each customer a compensation letter containing:
 - › information about the customer's accounts;
 - › a list of covered accounts and excluded accounts;
 - › the compensation calculation;
 - › the non-compensated amounts;
 - › a "Compensation by the FGDR" information notice.

This period may be extended only in cases where additional information or special processing is requested.

After receiving his/her initial compensation, the customer has **two months** to send the FGDR a request for additional compensation, along with supporting documents, for "**temporary high deposits**" or to dispute his/her compensation.

- The FGDR issues the compensation within a maximum period of:
 - › **7 business days for the deposit guarantee scheme;**
 - › **3 months for the investor compensation scheme.**

Special cases

The FGDR handles special cases, additional compensation and any claims until they are completed.

Step 4

5/ THE GUARANTEE OF PERFORMANCE BONDS SCHEME

The FGDR'S performance bonds scheme covers regulated performance bonds that a bank or financial institution must issue to certain regulated professions (real estate agents or developers, travel agents, etc.) to guarantee the proper completion of their customers' projects. If the bank or financial institution fails, **the FGDR takes over** and honours the performance bond until the project is completed.

If the professional defaults vis-à-vis his/her customer, the FGDR compensates the customer.

The compensation is capped at **90% of the harm sustained by the customer, with a deductible amount of €3,000.**

This document provides a summary of your guarantees.

For more information, visit our website at www.garantiedesdepots.fr.